

# سياسة استمرارية الأعمال

## BUSINESS CONTINUITY POLICY

Phoenix Hospital is committed to ensuring the uninterrupted continuity of its vital services for the benefit of its clients and strategic partners in emergencies, crises, or disasters.

To achieve this level of resilience, Phoenix Hospital has implemented a Business Continuity Management (BCM) system in accordance with the National Standard for Business Continuity Management System AE / SCNS / NCEMA 7000:2021. This system contributes to enhancing the national stability of the United Arab Emirates by building a management framework that is prepared to respond and recover from disruptions.

The BCM Policy outlines the hospital's commitments, which include:

1. Meeting all requirements of the national standard for a business continuity management system.
2. Establishing an effective management system that aligns with the hospital's operational context.
3. Strengthening communication channels with all relevant stakeholders.
4. Regularly reviewing and improving the procedures and objectives of the business continuity management system to ensure the sustainability of essential services.

This Business Continuity Policy applies to Phoenix Hospital and all its facilities and locations. It is available in both poster and electronic formats and will be circulated internally and externally to all interested parties and strategic partners.

فينيكس مستشفى الأهلية بضمان استمرارية خدماته الحيوية دون انقطاع لصالح عملائه وشركائه الاستراتيجيين في حالات الطوارئ أو الأزمات أو الكوارث

وفقاً (BCM) ولتحقيق هذا المستوى من المرونة، نفذ مستشفى فينيكس نظام إدارة استمرارية الأعمال يساهم هذا النظام في ٢٠٢١:٧٠٠٠ AE / SCNS / NCEMA للمعيار الوطني لنظام إدارة استمرارية الأعمال تعزيز الاستقرار الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة من خلال بناء إطار إداري مستعد للاستجابة والتعافي من الاضطرابات

تحدد سياسة استمرارية الأعمال التزامات المستشفى، والتي تشمل:

١. تلبية جميع متطلبات المعيار الوطني لنظام إدارة استمرارية الأعمال

٢. إنشاء نظام إدارة فعال يتماشى مع السياق التشغيلي للمستشفى

٣. تعزيز قنوات الاتصال مع جميع أصحاب المصلحة المعنيين

٤. مراجعة وتحسين إجراءات وأهداف نظام إدارة استمرارية الأعمال بشكل منتظم لضمان استدامة الخدمات الأساسية

تنطبق سياسة استمرارية الأعمال هذه على مستشفى فينيكس وجميع مرافقها ومواقعها. وهي متاحة في شكل ملصقات وصيغة إلكترونية وسيتم توزيعها داخلياً وخارجياً على جميع الأطراف المهتمة والشركاء الاستراتيجيين