

# QHSE POLICY STATEMENT

# بيان سياسة QHSE

Phoenix Hospital has implemented an Integrated Management System (IMS) as the framework for setting, reviewing and continually improving our quality, health and safety and environmental objectives. Our IMS has been developed and implemented in accordance with the requirements of ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 and ISO 45001:2018.

Phoenix Hospital continuously seeks advancement and innovation to achieve better healthcare services at an affordable cost in a friendly, homely and safe environment upholding the trust of the patients and other clients by maintaining the highest professional integrity and quality standards.

## Phoenix Hospital committed to:

1. Dedicate and combine our facilities, skills, knowledge and experience for the benefit of the clients providing compassionate, ethical, accessible and high-quality care that meets the needs and expectations of our patients, their families and others whom we serve.
2. Protection of the environment, the prevention of pollution, ill-health and accidents.
3. Continuous improvement of our environmental management system through effective measures to reduce waste, improve efficiency and recycle.
4. Wellness of our employees, providing and maintaining a safe working environment, accident prevention measures and the avoidance of risk to human health.
5. Consultation and participation of our employees, patients, contractor's staff and stakeholders in the matters related to their health and safety
6. Satisfying all statutory, legal and compliance obligations relating to the environment, health and safety.
7. Continuous improvement of our IMS processes and performance. Our QHSE Management system shall be documented, implemented, maintained and regularly audited.
8. To add sheen to our competence, we enable leadership in continuing medical education and research that improves people's health in the United Arab Emirates.

This Policy shall be communicated to all persons working under Phoenix Hospital and made available to all interested parties.

This policy shall be reviewed periodically to ensure that it remains relevant and appropriate to the organization.

To add sheen to our competence, we enable leadership in continuing medical education and research that improves the health of the people in the United Arab Emirates.

## Mission

Our mission is to enhance the health and well being by providing exemplary care to each patient by bringing together outstanding physicians, caring nurses, professional staff and advanced technologies.

## Vision

Our vision is to be the leading life time partner for all health needs with excellence, compassion and competence.

## Core values

- Team work
- Customer delight
- Employee development and empowerment
- Involvement and recognition of employee
- Ethical and legal behavior
- Respect and caring
- Fair treatment

كإطار عمل لوضع ومراجعة وتحسين أهداف الجودة والصحة والسلامة (IMS) طبقت مستشفى فينيكس نظام إدارة متكامل ISO 9001: 2015 و ISO 14001: 2015 و ISO 45001: 2018. تم تطوير نظام

يسعى مستشفى فينيكس باستمرار إلى التقدم والابتكار لتحقيق خدمات رعاية صحية أفضل بتكلفة معقولة في بيئة ودية ومنزلية وآمنة تحافظ على ثقة المرضى والعلماء الآخرين من خلال الحفاظ على أعلى معايير النزاهة والجودة المهنية

## يلتزم مستشفى فينيكس بما يلي

- 1 تكريس ودمج مرافقنا ومهاراتنا ومعرفةنا وخبراتنا لصالح العملاء من خلال تقديم رعاية رحيمة وأخلاقية ويسهل الوصول إليها وعالية الجودة تلبي احتياجات وتوقعات مرضانا وعائلاتهم وغيرهم ممن نخدمهم
- 2 حماية البيئة ومنع التلوث واعتلال الصحة والحوادث
- 3 التحسين المستمر لنظام الإدارة البيئية لدينا من خلال تدابير فعالة للحد من النفايات وتحسين الكفاءة وإعادة التدوير
- 4 رفاهية موظفينا ، وتوفير بيئة عمل آمنة والحفاظ عليها ، وإجراءات الوقاية من الحوادث وتجنب المخاطر على صحة الإنسان
- 5 استشارة ومشاركة موظفينا ومرضانا وموظفي المقاول وأصحاب المصلحة في الأمور المتعلقة بصحتهم وسلامتهم وأدائها
- 6 الوفاء بجميع الالتزامات القانونية والقانونية والالتزام المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة
- 7 يجب توثيق نظام إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة لدينا ، وتنفيذه ، وصيانتها IMS التحسين المستمر لعمليات ومراجعتها بانتظام
8. لإضافة لمعان إلى كفاءتنا، نمكن القيادة في التعليم الطبي المستمر والبحوث التي تحسن صحة الناس في الإمارات العربية المتحدة

يجب إبلاغ هذه السياسة إلى جميع الأشخاص العاملين في مستشفى فينيكس وإتاحتها لجميع الأطراف المعنية

يجب مراجعة هذه السياسة بشكل دوري للتأكد من أنها لا تزال ملائمة ومناسبة للمنظمة

لإضافة لمعان إلى كفاءتنا ، نقوم بتمكين الريادة في التعليم الطبي المستمر والبحوث التي تعمل على تحسين صحة الناس في دولة الإمارات العربية المتحدة

## مهمة

مهمتنا هي تعزيز الصحة والرفاهية من خلال توفير رعاية مثالية لكل مريض من خلال الجمع بين الأطباء المتميزين الذين يهتمون بموظفي التمريض المحترفين والتقنيات المتقدمة

## الرؤية

تتمثل رؤيتنا في أن نكون الشريك الرائد للحياة لجميع الاحتياجات الصحية من خلال التفوق والتميز

## القيم الأساسية

- العمل بروح الفريق الواحد
- سعادة العميل
- تطوير الموظفين والتمكين
- المشاركة والاعتراف بالموظفين
- السلوك الأخلاقي والقانوني
- الاحترام والرعاية
- معاملة عادلة

Dr. Jai Kishen  
Medical Director